

Termini d'Uso: Conversione Punti Aeros in Sconti Tariffari

Sezione Assistenza Clienti & Note Legali — Point&Sky Loyalty Network

DOCUMENTO: AE-TOS-AEROS-2026 // CANALE: ASSISTENZA.AVIATIONEAGLE.CO.UK

I presenti Termini e Condizioni disciplinano le modalità e i tassi di conversione dei punti del programma fedeltà (**Aeros**) in sconti applicabili sulle prenotazioni e sui servizi del network Aviation Eagle. L'attivazione della detrazione punti in fase di checkout comporta l'accettazione espressa e incondizionata delle clausole di seguito specificate.

1. Condizioni e Tassi di Conversione Standard e Maggiorati

Art. 1.1 — Tasso di Conversione Standard

In condizioni ordinarie, il rapporto standard per la conversione dei punti prevede che ogni blocco di **600 punti Aeros** dia diritto a una riduzione tariffaria pari a **5,00€**.

Art. 1.2 — Limitazioni e Maggiorazioni con Buoni Regalo (Gift Card)

L'utilizzo concomitante di un Buono Regalo (Gift Card) e della detrazione punti è soggetto a precise soglie di valore e modifiche del tasso di conversione:

- **Sopra la soglia di 50€:** Qualora il Buono Regalo applicato abbia un valore nominale superiore a 50,00€, la detrazione e l'utilizzo dei punti Aeros **non sono consentiti** per la medesima transazione.
- **Pari o inferiore alla soglia di 50€ (Sotto-soglia):** Se il Buono Regalo ha un valore pari o inferiore a 50,00€, la conversione dei punti è ammessa, ma viene applicata una **maggiorazione della tariffa punti**. In questo scenario, il tasso di conversione diventa di **1.000 punti Aeros** per ogni **5,00€** di sconto.

Art. 1.3 — Agevolazioni e "Annullamento Maggiorazione" nel Mese del Compleanno

Durante l'intero mese solare del compleanno dell'utente titolare dell'account, il programma applica condizioni promozionali di favore che riducono i requisiti minimi di punti:

- **Detrazione Standard nel mese di nascita:** Il tasso promozionale base si riduce a **500 punti Aeros** per **5,00€** di sconto.
- **Detrazione con Buono Regalo nel mese di nascita:** In caso di utilizzo combinato con un Buono Regalo (sempre entro la soglia massima consentita di 50€), la maggiorazione ordinaria prevista all'Art. 1.2 viene azzerata. Il tasso applicato viene ricondotto a **600 punti Aeros** per **5,00€** di sconto (equivalente alla tariffa standard fuori dal mese del compleanno).

Art. 1.4 — Massimali di Sconto e Status Point&Sky

Lo sconto associato al proprio livello e profilo all'interno dello **Status Point&Sky** rappresenta esclusivamente la riduzione **MASSIMA potenziale ed erogabile** sulla transazione.

Tale massimale non costituisce uno sconto fisso garantito linearmente su ogni acquisto e subisce le seguenti restrizioni:

- Lo sconto effettivo finale può variare in base alla composizione del carrello e alle tariffe e non raggiungerà necessariamente il tetto massimo del proprio Status in ogni singola operazione.
- Le agevolazioni e i tetti di sconto previsti dallo Status Point&Sky **non sono cumulabili né applicabili** in caso di utilizzo di Buoni Regalo.

2. Matrice di Sintesi per l'Utente (Help Desk Preview)

Di seguito si riporta lo schema sintetico di conversione ad uso dei canali di assistenza e consultazione rapida del cliente:

Scenario d'Acquisto	Condizione Fuori dal Mese di Nascita	Condizione nel Mese del Compleanno
Transazione Standard (Senza Buoni)	600 Aeros = 5€ di sconto	500 Aeros = 5€ (Tariffa Promo)
Con Buono Regalo ≤ 50€	1.000 Aeros = 5€ (Maggiorazione)	600 Aeros = 5€ (Maggiorazione Annullata)
Con Buono Regalo > 50€	<i>Utilizzo punti Aeros NON CONSENTITO</i>	

NOTA OPERATIVA PER IL SERVIZIO ASSISTENZA: Lo sconto derivante dallo Status Point&Sky agisce come un tetto massimo (Cap) e decade completamente qualora il cliente scelga di inserire un codice di un Buono Regalo durante la transazione. I sistemi informatici applicheranno automaticamente il calcolo più favorevole rispettando le regole di esclusione sopra citate.